



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2021/2022

Data Elaborazione: 11/10/2022

## SCUOLA POLITECNICA

N. questionari compilati 87

### Docente

LUPO TONI

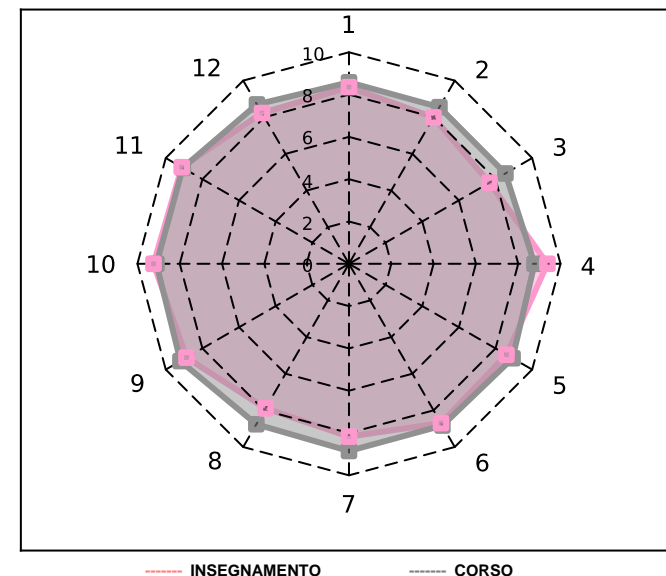
### Corso

2034 - INGEGNERIA GESTIONALE

Corso di Laurea Magistrale Biennale Classe LM-31

### Insegnamento

09095 - GESTIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI - CFU 6



In riferimento al singolo insegnamento ed al relativo corso, il diagramma a "radar" riporta l'indice di qualità delle domande relative all'insegnamento.

## DOMANDE INSEGNAMENTO

## INDICE DI QUALITÀ % DI NON RISPONDO

DOMANDE INSEGNAMENTO	INDICE DI QUALITÀ	% DI NON RISPONDO
D.01 LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?	8,4	4,6
D.02 IL CARICO DI STUDIO DELL'INSEGNAMENTO È PROPORZIONATO AI CREDITI ASSEGNATI?	8,0	4,6
D.03 IL MATERIALE DIDATTICO (INDICATO E DISPONIBILE) E' ADEGUATO PER LO STUDIO DELLA MATERIA?	7,7	4,6
D.04 LE MODALITÀ DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?	9,4	4,6
D.05 GLI ORARI DI SVOLGIMENTO DI LEZIONI, ESERCITAZIONI E ALTRE EVENTUALI ATTIVITÀ DIDATTICHE SONO RISPETTATI?	8,6	4,6
D.06 IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?	8,7	5,8
D.07 IL DOCENTE ESPONE GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO?	8,2	4,6
D.08 LE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (ESERCITAZIONI, TUTORATI, LABORATORI, ETC...), OVE ESISTENTI, SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO DELLA MATERIA? (SELEZIONARE "NON RISPONDO" SE NON PERTINENTE)	7,9	43,7
D.09 L'INSEGNAMENTO E' STATO SVOLTO IN MANIERA COERENTE CON QUANTO DICHIARATO SUL SITO WEB DEL CORSO DI STUDIO?	8,9	12,6
D.10 IL DOCENTE E' REPERIBILE PER CHIARIMENTI E SPIEGAZIONI?	9,2	5,8
D.11 SEI INTERESSATO/A AGLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO?	9,1	3,5

## DOMANDE INSEGNAMENTO

INDICE DI QUALITÀ % DI NON RISPONDO

D.12 SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO, ANCHE NEL CASO IN CUI QUESTO SIA STATO FRUITO CON MODALITA' A DISTANZA?	8,2	4,6
--	-----	-----

## INFO STUDENTE E SUGGERIMENTI

	1° IN CORSO	2° IN CORSO	3° IN CORSO	4° IN CORSO	5° IN CORSO	6° IN CORSO	FUORI CORSO			
D.02 ANNO DI CORSO	0,0	98,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2			
	LICEO CLASSICO	LICEO SOCIO-PEDAGOGICO	IST. TECNICO PER GEOMETRI	LICEO SCIENTIFICO	IST. TECNICO COMMERCIALE	IST. PROFESSIONALE	ALTRI LICEI	IST. TECNICO INDUSTRIALE	ALTRO	
D.01 SCUOLA SECONDARIA DI PROVENIENZA	10,3	0,0	0,0	66,7	9,2	1,2	0,0	3,5	9,2	
	IN SEDE			FUORI SEDE PENDOLARE			FUORI SEDE STANZIALE			
D.02 RESIDENZA	41,4			27,6			31,0			
	0-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-240	241-270	271-300
D.03 NUMERO TOTALE DI CREDITI ACQUISITI ALLA DATA DELLA RILEVAZIONE	32,2	55,2	4,6	4,6	0,0	1,2	1,2	0,0	1,2	0,0
	ESCLUSIVAMENTE IN PRESENZA		SIMULTANEAMENTE IN PRESENZA O IN MODALITÀ BLENDED (IN PARTE A DISTANZA)		ESCLUSIVAMENTE A DISTANZA, PREVALENTEMENTE IN MODALITÀ SINCRONA		ESCLUSIVAMENTE A DISTANZA, PREVALENTEMENTE IN MODALITÀ ASINCRONA (CON PUBBLICAZIONE DI LEZIONI REGISTRATE ED EVENTUALI INCONTRI CON IL DOCENTE)		NON RISPONDO	
D.13 L'INSEGNAMENTO È STATO EROGATO DAL DOCENTE	1,2	77,0		12,6		1,2	8,1			
	INTERAMENTE IN PRESENZA		PREVALENTEMENTE IN PRESENZA (PER OLTRE IL 75% DEL MONTE ORE TOTALE)		PARZIALMENTE IN PRESENZA E PARZIALMENTE A DISTANZA (CIRCA IL 50% DELLE ORE PER CIASCUNA MODALITÀ)		ESCLUSIVAMENTE A DISTANZA		NON RISPONDO	
D.14 IN CASO DI DIDATTICA "BLENDED" O DI LEZIONI RESE DISPONIBILI IN PIATTAFORMA, HAI SCELTO DI FREQUENTARE L'INSEGNAMENTO	4,6	16,1		18,4		48,3		12,6		

	SÌ		NO			SOLO IN PARTE			NON RISPONDO			
D.15 INDIPENDENTEMENTE DALLA MODALITÀ DI EROGAZIONE DELL'INSEGNAMENTO, IL DOCENTE HA RESO DISPONIBILI LE SUE LEZIONI REGISTRATE SU PIATTAFORMA?	82,8		1,2			5,8			10,3			
	TRAMITE RICEVIMENTO SU PIATTAFORMA, NEGLI ORARI PREDEFINITI DAL DOCENTE		TRAMITE APPUNTAMENTI A RICHIESTA SU PIATTAFORMA		TRAMITE EMAIL		TRAMITE CHAT O PER TELEFONO, SU APPUNTAMENTO		DURANTE LE LEZIONI IN PRESENZA		DURANTE LE LEZIONI A DISTANZA	NON RISPONDO
D.16 CON QUALI MODALITÀ HAI INTERAGITO PREVALENTEMENTE CON IL DOCENTE DURANTE LA FASE DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO?	12,6		16,1		12,6		4,6		16,1		14,9	23,0
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDO	
D.17 IL DOCENTE TI È SEMBRATO A SUO AGIO NELLA GESTIONE DELLA DIDATTICA A DISTANZA?	0,0	1,2	0,0	2,3	4,6	9,2	14,9	25,3	20,7	14,9	6,9	
	NELLA STESSA CITTÀ SEDE DEL CORSO			IN UN'ALTRA CITTÀ/PAESE, ENTRO 50 KM DALLA SEDE DEL CORSO		IN UN'ALTRA CITTÀ/PAESE, A PIÙ DI 50 KM DALLA SEDE DEL CORSO		IN UN ALTRO PAESE UE O EXTRA UE			NON RISPONDO	
D.18 NEL PERIODO DI FREQUENZA DELL'INSEGNAMENTO HAI ABITATO PREVALENTEMENTE:	50,6		12,6			24,1			1,2		11,5	
	SÌ, HO AVUTO A DISPOSIZIONE UNO SPAZIO PRIVATO			SÌ, HO AVUTO A DISPOSIZIONE UNO SPAZIO CONDIVISO CON ORARI A ROTAZIONE		SÌ, HO AVUTO A DISPOSIZIONE UNO SPAZIO CONDIVISO E CON SOVRAPPOSIZIONE DI ORARI		NO, NON HO AVUTO A DISPOSIZIONE UNO SPAZIO SPECIFICO			NON RISPONDO	
D.19 NELL'ALLOGGIO IN CUI HAI ABITATO HAI AVUTO A DISPOSIZIONE UNO SPAZIO NEL QUALE POTERE SVOLGERE EVENTUALI ATTIVITÀ DI STUDIO A DISTANZA (LEZIONI, COLLOQUI CON DOCENTI, ...)?	78,2		2,3			1,2			1,2		17,2	
	PC			TABLET		SMARTPHONE			ALTRO		NON RISPONDO	
D.20 DURANTE LA FREQUENZA DELL'INSEGNAMENTO QUALE STRUMENTAZIONE HAI UTILIZZATO IN CASA PIÙ FREQUENTEMENTE?	92,0		0,0			1,2			0,0		6,9	

	AD USO ESCLUSIVAMENTE PERSONALE		AD USO CONDIVISO, CON ORARI A ROTAZIONE		AD USO CONDIVISO, CON SOVRAPPOSIZIONE DI ORARI			NON HO AVUTO A DISPOSIZIONE IN CASA ALCUNO STRUMENTO		NON RISPONDO	
D.21 CON QUALE MODALITÀ DI UTILIZZO HAI AVUTO A DISPOSIZIONE IN CASA UN PC/TABLET?	86,2		3,5		0,0			0,0		10,3	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NON RISPONDO
D.22 LE APPARECCHIATURE (COMPUTER, TABLET, TELEFONINO) E LA CONNESSIONE INTERNET A TUA DISPOSIZIONE TI HANNO PERMESSO DI FRUIRE IN MODO SODDISFACENTE (AUDIO, VIDEO, INTERATTIVITÀ) DELLE ATTIVITÀ DELL'INSEGNAMENTO EROGATE A DISTANZA?	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	6,9	13,8	20,7	18,4	26,4	9,2
	SI					NO			NON RISPONDO		
D.23 SUGGERISCI DI ALLEGGERIRE IL CARICO DIDATTICO COMPLESSIVO	27,6		56,3			16,1					
	SI					NO			NON RISPONDO		
D.24 SUGGERISCI DI AUMENTARE L'ATTIVITÀ DI SUPPORTO DIDATTICO	57,5		25,3			17,2					
	SI					NO			NON RISPONDO		
D.25 SUGGERISCI DI FORNIRE PIU' CONOSCENZE DI BASE	42,5		41,4			16,1					
	SI					NO			NON RISPONDO		
D.26 SUGGERISCI DI ELIMINARE DAL PROGRAMMA ARGOMENTI GIÀ TRATTATI IN ALTRI INSEGNAMENTI	9,2		72,4			18,4					
	SI					NO			NON RISPONDO		
D.27 SUGGERISCI DI MIGLIORARE IL COORDINAMENTO CON ALTRI INSEGNAMENTI	37,9		41,4			20,7					
	SI					NO			NON RISPONDO		
D.28 SUGGERISCI DI MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL MATERIALE DIDATTICO	59,8		24,1			16,1					

	SI	NO	NON RISPONDO
D.29 SUGGERISCI DI FORNIRE IN ANTICIPO IL MATERIALE DIDATTICO	57,5	18,4	24,1
	SI	NO	NON RISPONDO
D.30 SUGGERISCI DI INSERIRE PROVE D'ESAME INTERMEDIE	16,1	58,6	25,3
	SI	NO	NON RISPONDO
D.31 SUGGERISCI DI ATTIVARE INSEGNAMENTI SERALI O NEL FINE SETTIMANA	3,5	77,0	19,5